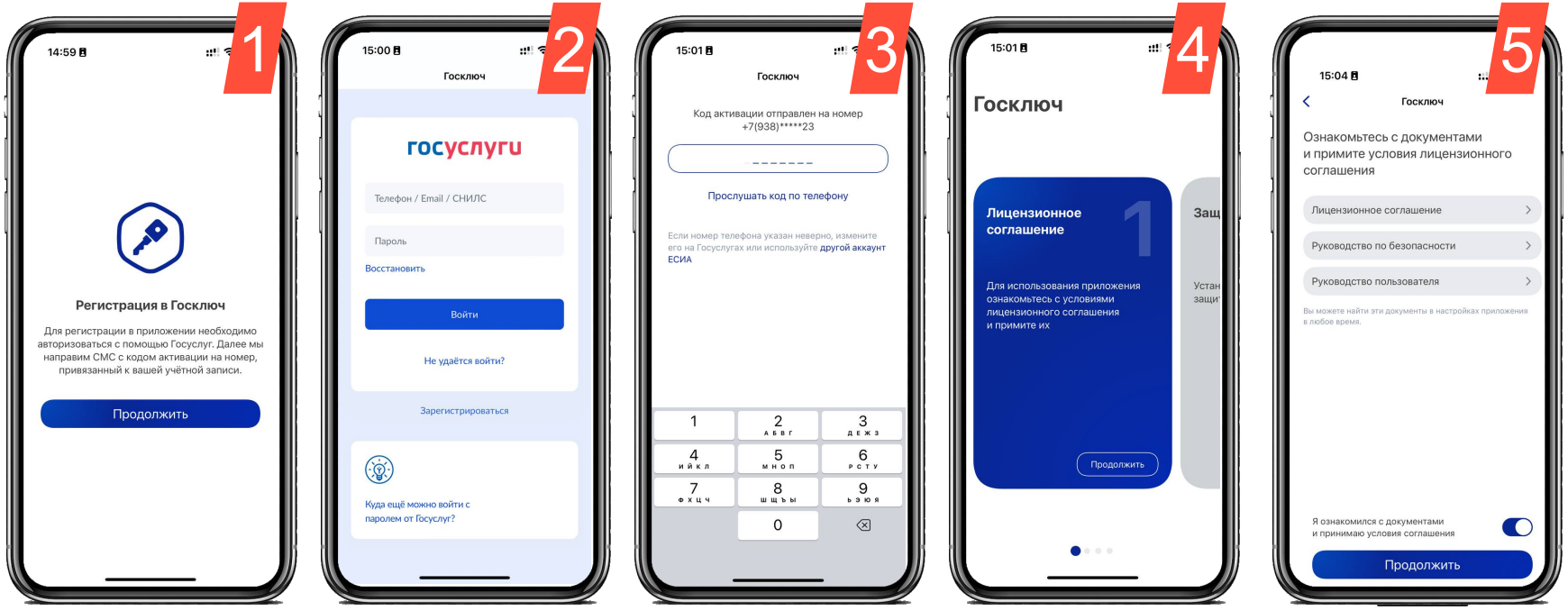
ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УКЭП В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСКЛЮЧ»

Скачайте приложение «Госключ»

Открывает новые возможности, закрывает сложные вопросы

1. Ознакомиться с информацией и нажать «Продолжить»
2. Авторизоваться с помощью портала «Госуслуги»
3. Ввести код авторизации из СМС
4. Следовать инструкциям на экране
5. Ознакомиться с документами и нажать «Продолжить»



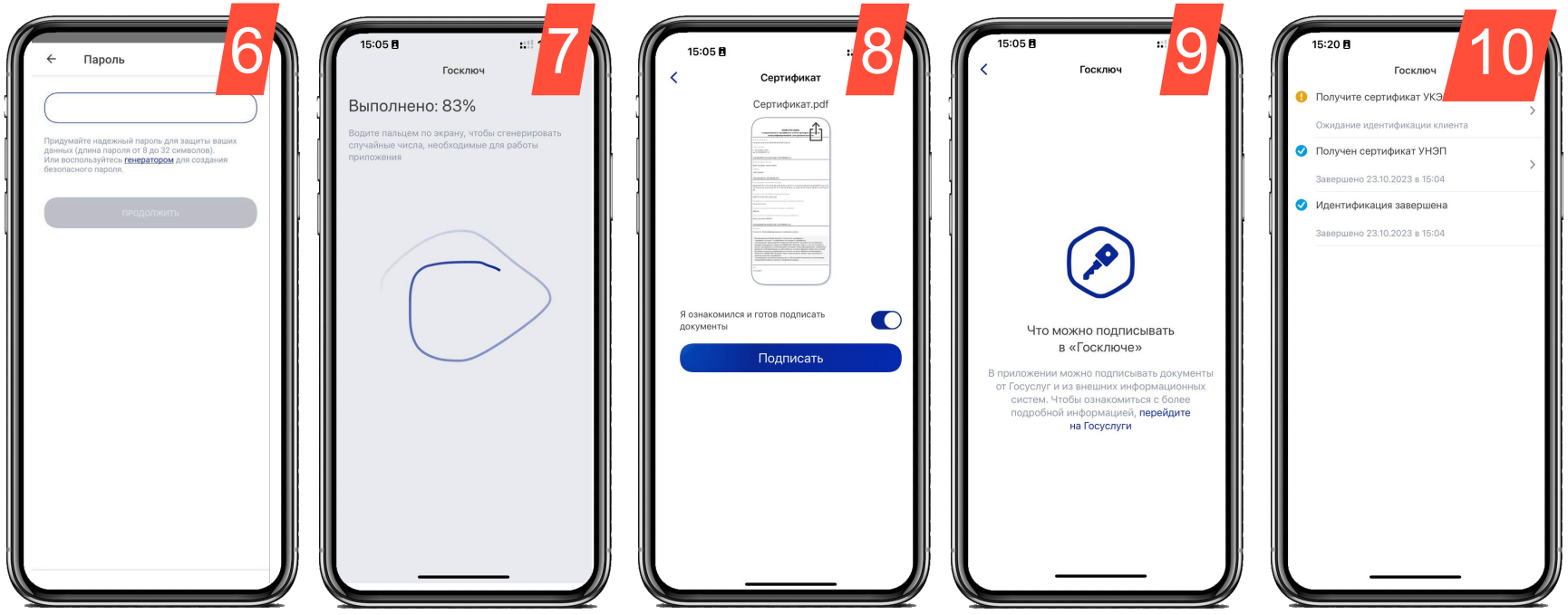
мои документы #МФЦ61

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УКЭП В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСКЛЮЧ»

Скачайте приложение «Госключ»

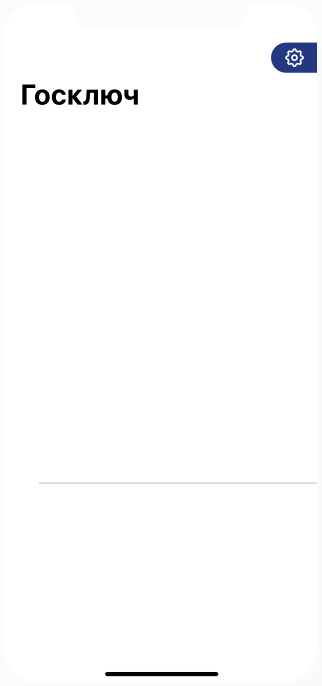
Открывает новые возможности, закрывает сложные вопросы

6. Создайте пароль для входа в приложение
7. Выполните необходимое действие
8. Ознакомьтесь с сертификатом и нажмите «Подписать»
9. Ознакомьтесь с возможностями приложения «ГосКлюч»
10. Для получения УКЭП теперь можно обратиться в МФЦ

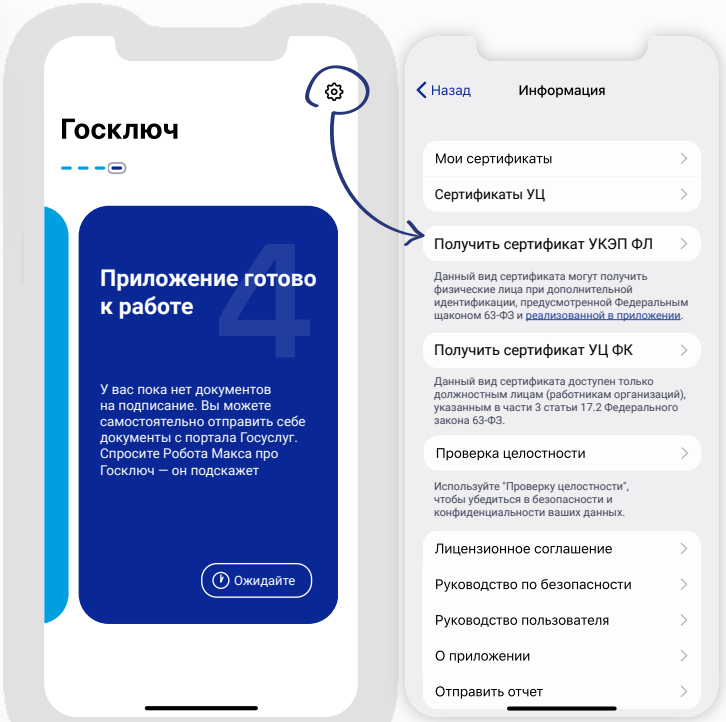


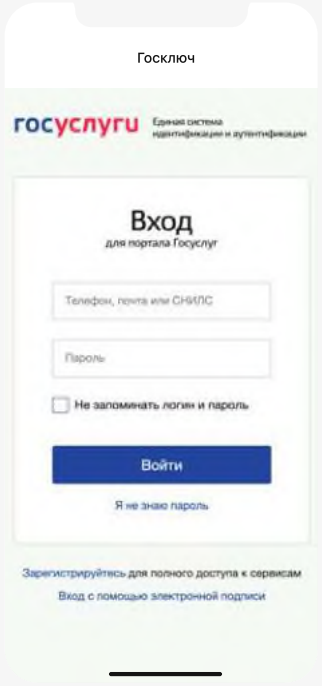
мои документы
#МФЦ61

Этап 3 Старт получения сертификата УКЭП ФЛ



3.1 Начинаем процесс получения сертификата УКЭП ФЛ





Если пришли документы на подписание

3.1.1 Получаем пуш* и открываем задачу получения сертификата УКЭП ФЛ

Если нет документов на подписание

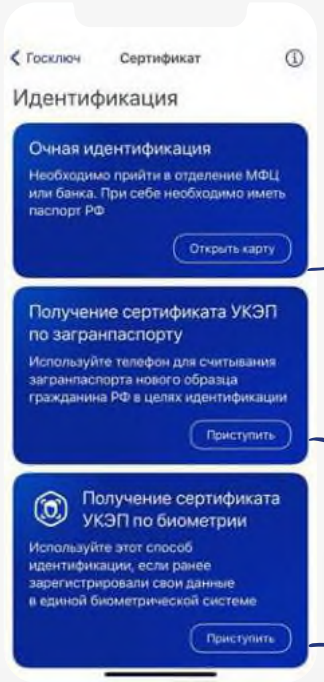
3.1.2 Переходим в настройки и выбираем «Получить сертификат УКЭП ФЛ»

3.2 Вводим** логин-пароль портала Госуслуг и подтверждаем передачу данных для формирования сертификата УКЭП ФЛ

*Если дано разрешение на получение уведомлений

**Если после шага 1.3 прошло более 30 минут

Этап 4 Идентификация



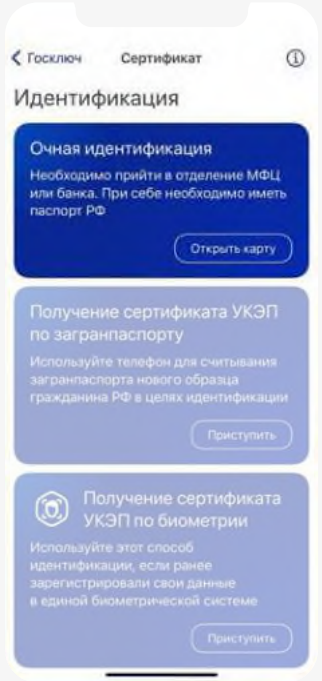
Этап 4.1: Очная идентификация
Подробнее: **goskey.ru/map**

Этап 4.2: Дистанционная идентификация по загранпаспорту
Подробнее: **goskey.ru/help**

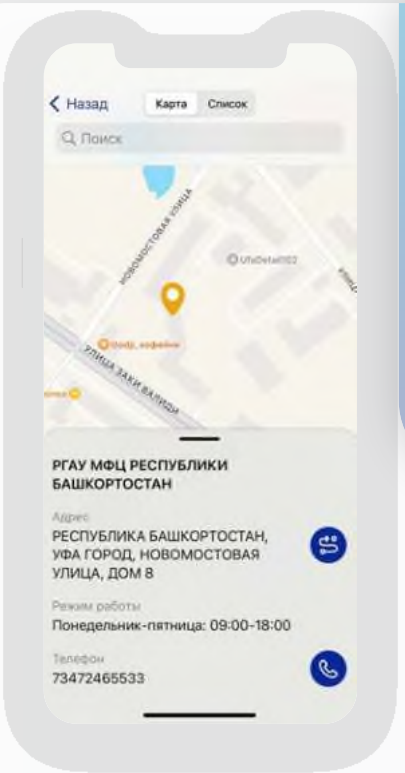
Этап 4.3: Дистанционная идентификация по биометрии
Подробнее: **gosuslugi.ru/ebs_verification**

Этап 4 Выбираем способ идентификации

Этап 4.1 Очная идентификация



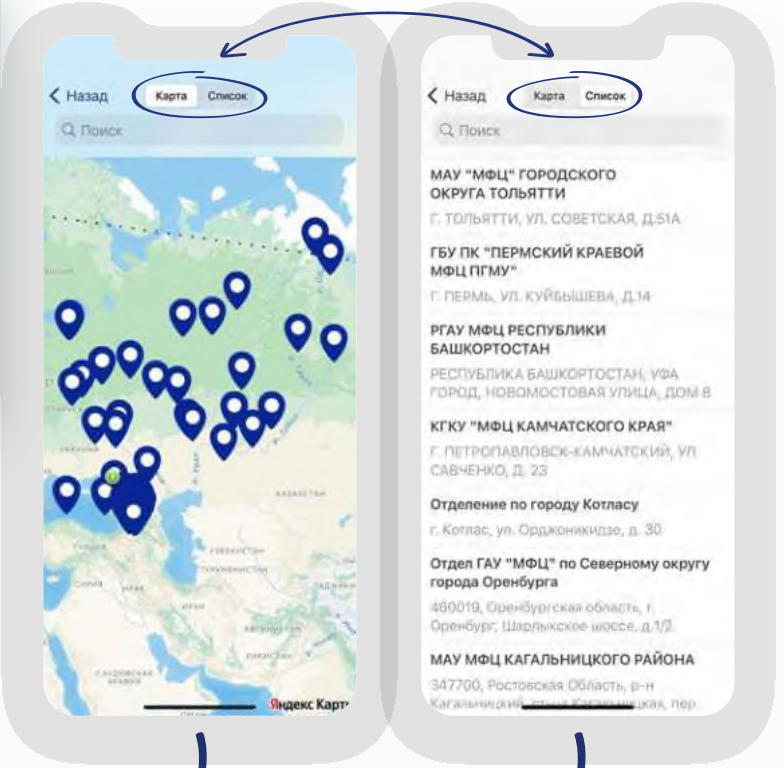
4.1 Выбран очный способ идентификации



4.1.1 Поиск отделения МФЦ или банка для прохождения очной идентификации

Внимание!

Информация об отделениях МФЦ и банков в приложении доступна для просмотра, запись не предусмотрена



4.1.1.1 С помощью карты

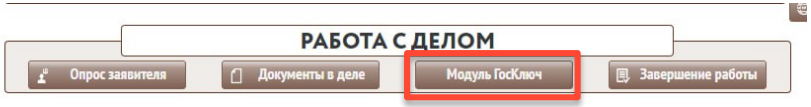
4.1.1.2 С помощью списка

ПРОЦЕДУРА ОЧНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЦЕЛЯХ ПОЛУЧЕНИЯ УКЭП В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСКЛЮЧ» В ОФИСАХ МФЦ

ЧАСТЬ 1

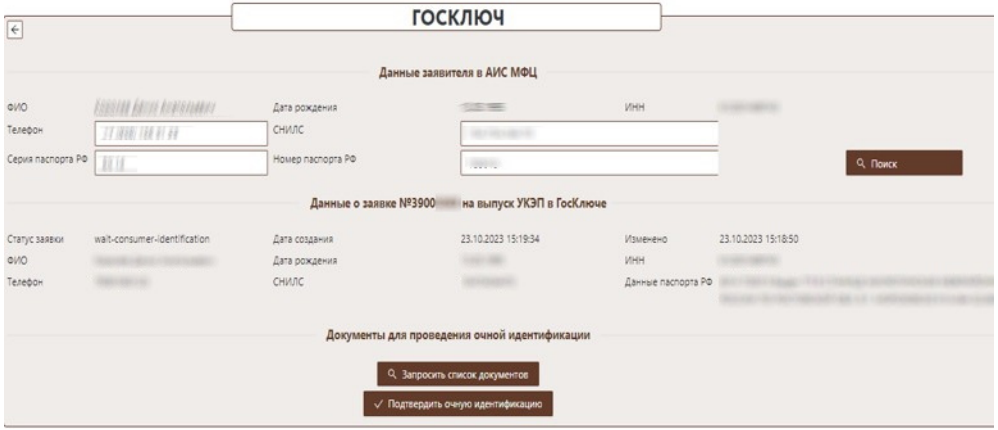
1 Открываем услугу **Госключ-01**, проходим опрос заявителя и заходим в модуль «ГосКлюч»





ВАЖНО! Карточка заявителя должна быть полностью заполнена. Обязательные поля для заполнения: паспортные данные, СНИЛС, ИНН, номер телефона

2 Нажимаем на кнопку **«Поиск»**



Возникли проблемы при получении информации о заявке на идентификацию ГосКлюч вернул ошибку. Некорректный формат запроса. Дополнительная информация от сервиса:{"error":{"non_field_errors":["Пользователь не найден"]}}

ВНИМАНИЕ: В случае если получите сообщение «**Пользователь не найден**», это означает:

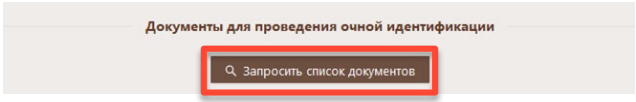
- у заявителя отсутствует учетная запись на портале Госуслуги;
- заявитель не зарегистрировался в приложении «ГосКлюч»;
- заявитель не подал заявку на оформление УКЭП в приложении «ГосКлюч».

мои документы
#МФЦ61

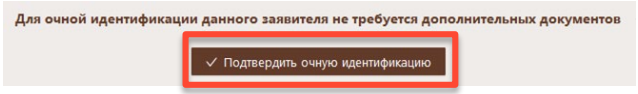
ПРОЦЕДУРА ОЧНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЦЕЛЯХ ПОЛУЧЕНИЯ УКЭП В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСКЛЮЧ» В ОФИСАХ МФЦ

ЧАСТЬ 2

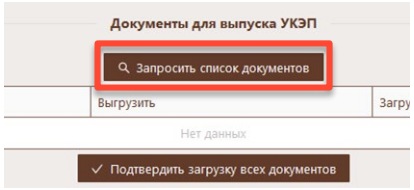
3 Нажимаем кнопку **«Запросить список документов»**



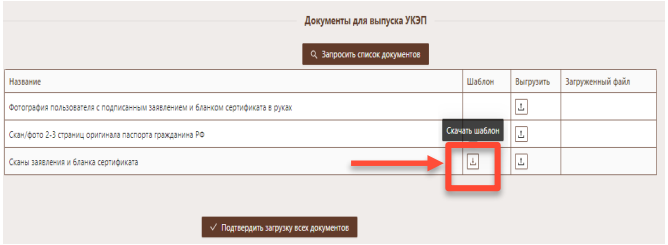
3.1 Нажимаем кнопку **«Подтвердить очную идентификацию»**



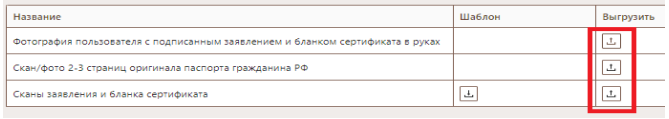
3.2 Нажимаем кнопку **«Запросить список документов»**



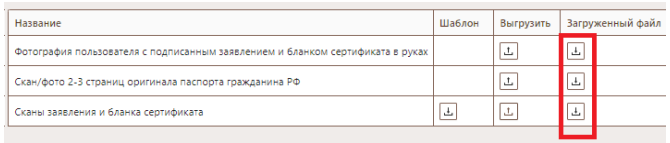
4 Скачиваем **шаблон заявления и бланк сертификата**



4.1 Загружаем **скан.образы документов**



4.2 После загрузки необходимых скан. образов появляются значки **загруженных файлов**

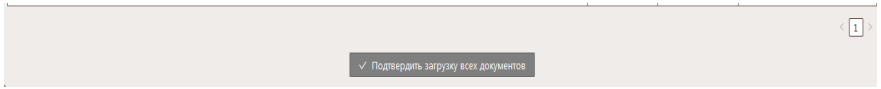


мои документы
#МФЦ61

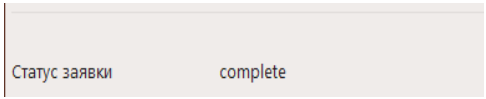
ПРОЦЕДУРА ОЧНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЦЕЛЯХ ПОЛУЧЕНИЯ УКЭП В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСКЛЮЧ» В ОФИСАХ МФЦ

ЧАСТЬ 3

5 Осуществляем отправку файлов. Нажимаем кнопку **«Подтвердить загрузку всех документов»**



6 После успешного направления кнопка становиться не активной и меняется статус на **«complete*»**



! * в дальнейшем данный статус будет доработан.

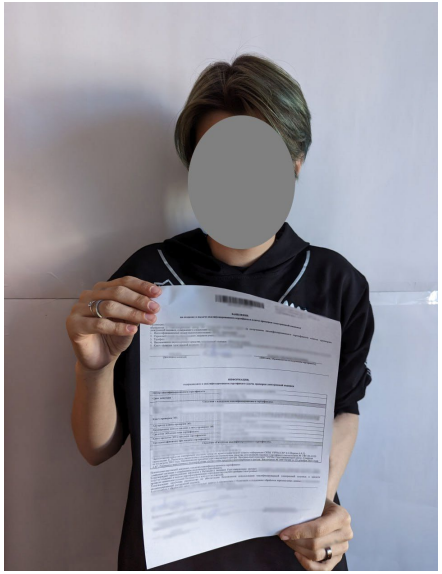
6.1 После данных процедур будет успешно выпущен УКЭП.

Заявителю остается проверить приложение ГосКлюч на наличие сертификата или портал Госуслуги.

мои документы
#МФЦ61

ПРОЦЕДУРА ОЧНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЦЕЛЯХ ПОЛУЧЕНИЯ УКЭП В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСКЛЮЧ» В ОФИСАХ МФЦ. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ

7 Пример к фотографии пользователя



- сотрудник МФЦ осуществляет фотографирование Пользователя (анфас), держащего в руках подписанный им экземпляр бланка с информацией, содержащейся в выданном ему квалифицированном сертификате;
- формат файла для направления в Удостоверяющий центр JPEG;
- минимальное разрешение фотографии должно составлять 600 dpi.

7.1 Пример скан. образа паспорта гражданина РФ



- качественная копия развернутых 2-й и 3-й страниц паспорта, не содержащая засвеченных, затемнённых или обрезанных участков, позволяющая однозначное прочтение всех данных паспорта;
- копия должна содержать качественную (различимую) фотографию владельца паспорта, позволяющую однозначно идентифицировать его владельца;
- копия должна содержать отчетливое изображение подписи владельца паспорта;
- **формат скан. образа .PDF, разрешение не менее 300 dpi.**

мои документы
#МФЦ61

8. **Сотрудник ДЛ формирует досье из документов в составе:**

a. Сделать бумажную копию 2-й и 3-й страниц паспорта гражданина РФ – пользователя на которой поставить отметку в виде штампа/печати МФЦ по которой можно идентифицировать доверенное лицо (организацию), ФИО, должность, подпись уполномоченного сотрудника Доверенного лица проводившего идентификацию личности пользователя и дату.
b. Заявление;
c. Фотография Пользователя с документами, подписанными в п. 11;

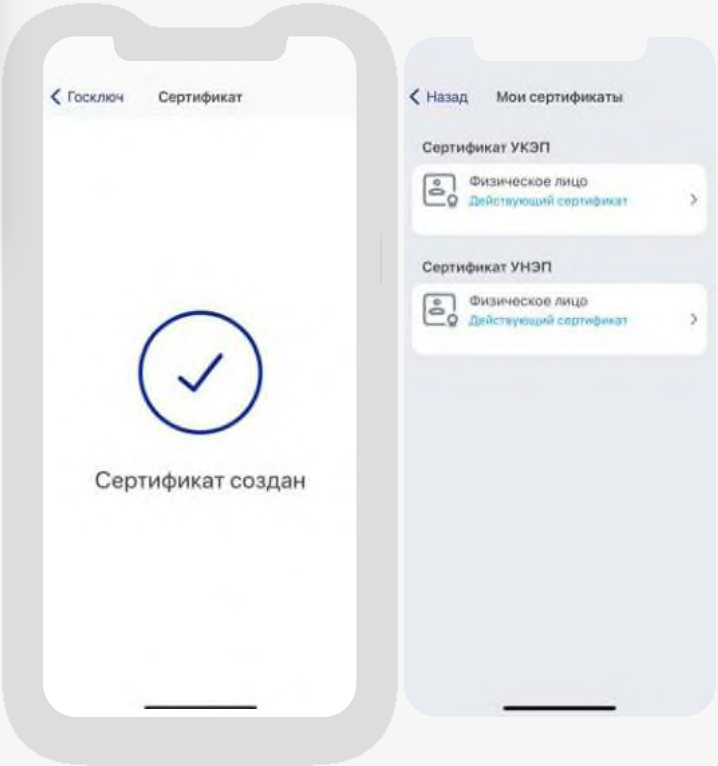
Далее передает досье ответственному лицу(Точиев Руслан Махмудович)

Этап 4.1 Очная идентификация



Внимание!

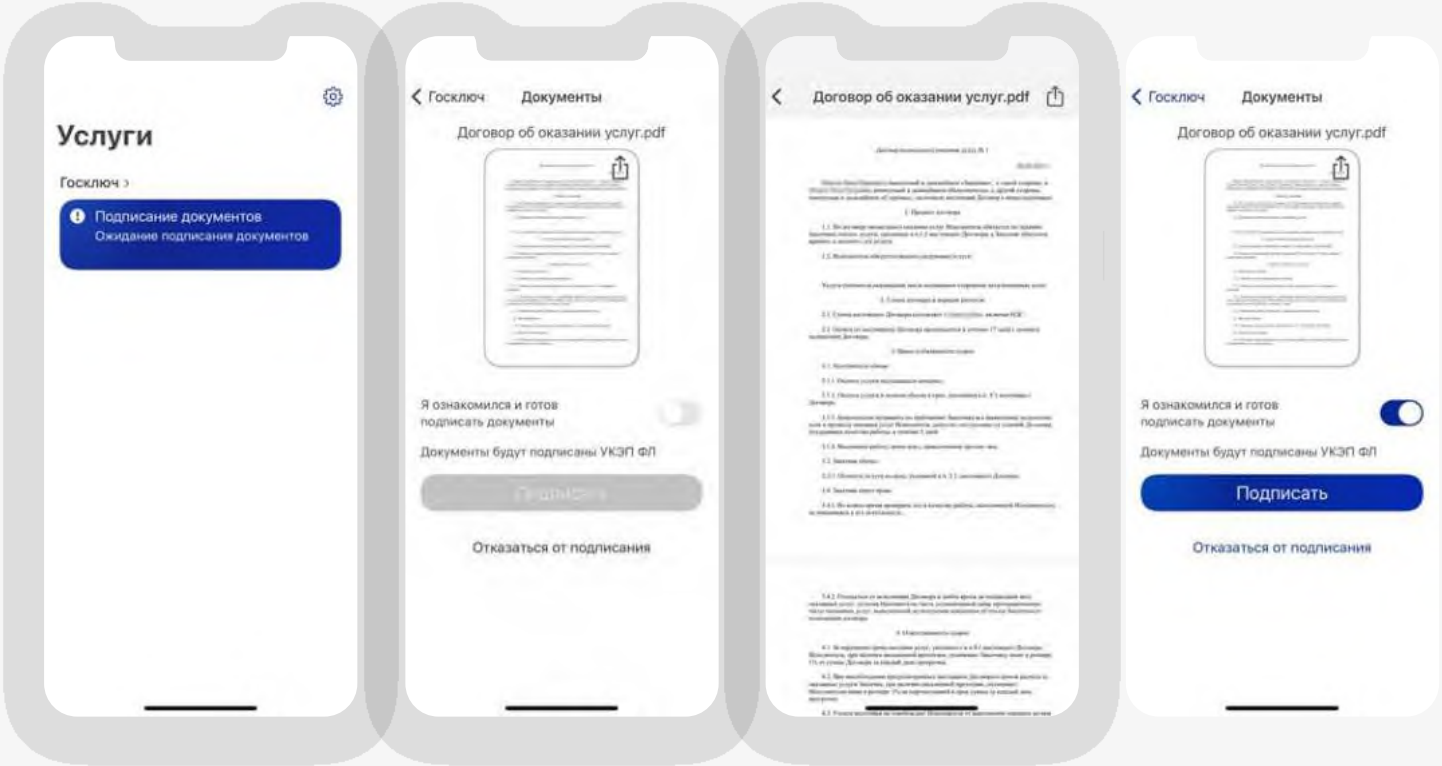
Одним из шагов очной идентификации является фотографирование владельца сертификата с документами



4.1.2 Посетите выбранное отделение МФЦ или банка. При себе необходимо иметь паспорт РФ, а также доступ к номеру телефона, указанному в учётной записи Госуслуг. Пройдите идентификацию, следуя указаниям сотрудника отделения МФЦ или банка

4.1.3 После прохождения очной идентификации сертификат УКЭП ФЛ будет доступен в приложении для подписания документов. Также со сведениями, содержащимися в сертификате, можно ознакомиться в разделе «Мои сертификаты»

Этап 6 Подписание документа с помощью УКЭП ФЛ



6.1 Ознакомляемся с документом и подтверждаем подписание